

# 한국관광공사 관광일자리센터 및 프로그램 소개

# 관광일자리센터는

**'관광산업인적자원관리의Hub'**로서  
관광종사원의 경쟁력강화를 위한 다양한 지원 업무를 수행합니다.

구직자에게는 **'①취업 컨설팅 ②채용 매칭 지원 ③특강, 멘토링 ④관광분야 각종 정보 지원'** 등  
취업과 관련한 종합적인 정보를 제공하여 관광산업에 쉽게 접근할 수 있도록 돕습니다.

기업에게는 **'①적합 인재 매칭 ②매칭 데이 운영 ③채용공고 게시 ④재직자 역량강화 지원 ⑤각종 지원사업 기관연계'**  
등을 통해 서비스 정신과 전문성을 갖춘 우수한 관광 전문 인력을 연결합니다.

이를 통해 수준 높은 문화관광 국가로 나아가기 위한  
**관광산업의 질적 향상을 목표로 합니다.**

# 「관광일자리센터, 모두에게 제공되는 새로운 기회」

관광일자리센터는 관광분야 **일자리 창출**로 더 나은 삶으로 나아갈 수 있는 **새로운 기회**를 제공합니다.

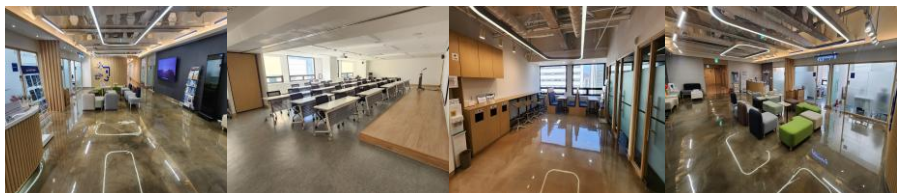


서울특별시 중구 청계천로 40 한국관광공사 서울센터 15층 (종각역 5번 출구)

# 오프라인 서비스

관광일자리센터

서울 중구 청계천로 40 한국관광공사  
서울센터 15층 관광일자리센터  
(종각역 5번 출구)



# 온라인 서비스



한국관광공사 관광전문인력포털 관광in

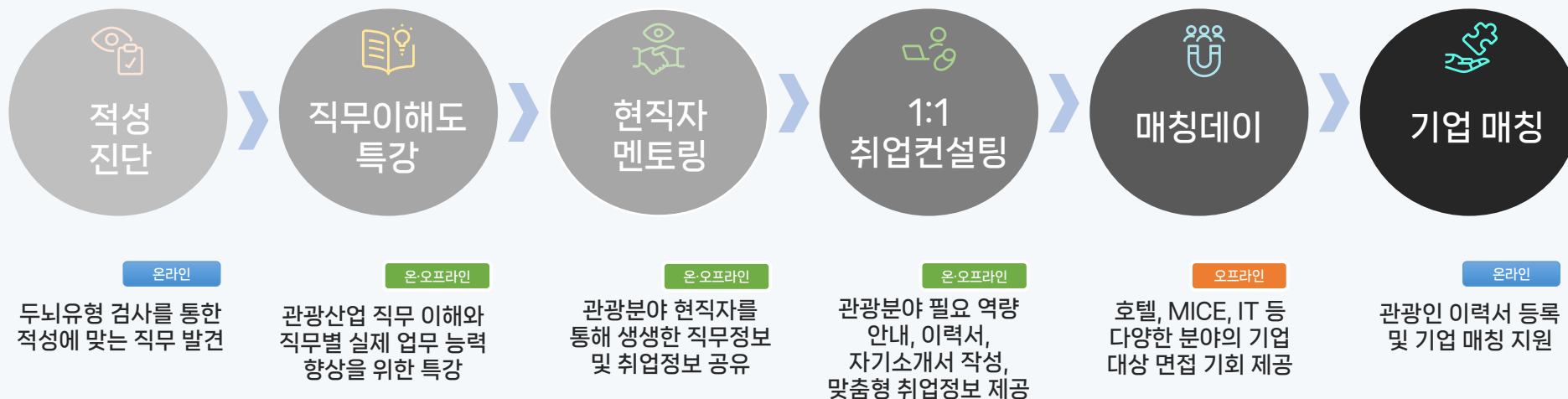


# 관광일자리센터

## 2026년 주요 프로그램 소개

### 주요 프로그램

구직자의 취업 준비단계에 따라 아래 중 희망하는 프로그램에 참가 가능합니다.



### 각 프로그램 신청방법 (관광인 가입 및 로그인 필요)

- ✓ **적성진단**: 취업컨설팅 → 브레인코드 검사
- ✓ **특강**: 취업프로그램 → 프로그램 신청
- ✓ **멘토링**: 취업컨설팅 → 현직자멘토링 신청 (오프라인 멘토링은 '프로그램 신청'에서 신청)
- ✓ **컨설팅**: 취업컨설팅 → 1:1 컨설팅 신청
- ✓ **매칭데이**: 새소식 → 프로그램 신청 폼(fom) 제출 ※관광인 인스타그램 내 프로필 링크 참고
- ✓ **기업매칭**: 구직등록 → 관심기업의 입사제안

※ 기관 및 산학 연계 필요 시 각 프로그램별 담당자에게 문의

# 오프라인 특강 [관광Talk클래스]

관광 분야 기업 현장 견학과 연계된 직무 특강

\*프로그램일정및내용변동가능

특강 + 기업탐방 (5회)	4월	6월	7월	10월	11월
	호텔리어	MICE	트래블테크	복합리조트	항공

## ☰ 주요내용 (평균2시간소요)

### 1. 관광산업 직무의 이해

- 호텔/MICE/여행등희망분야별 특강강사섭외가능 ★

### 2. 현직자 직무 Q&A

- 현직자 직무 경험 공유 | 직무 및 부서별 특징 | 세부 직무 내용 | 취업 준비 전략

## 👥 참여대상

관광관련학과재학생및  
관광취업희망청년누구나  
(학교기관단체신청)

## 🎁 참여자혜택

- ✓ 한국관광공사시장직인포함수료증발급
- ✓ 직무별 현장탐방/관련시설체험견학기회제공
- ✓ 관광일자리센터 컨설팅연계 및 취업정보제공

※ 희망 시 당일 특강 종료 후 1:1 취업 컨설팅 매칭 또는 신청 가능



# 온라인 특강 [온라인 관광 커리어 LAB]

## 교육생 니즈 및 트렌드를 반영한 특강 구성

\*프로그램일정및내용변동가능

월	직무 분야	강의명	소속	강사(안)
3월	MICE	MICE 직무 탐구 : AI로 MICE업무능를 높이기	본타이거	이나현 대표
5월	카지노	카지노 딜러 잡 트레이닝 : 산업 구조와 직무 파헤치기	GKL 세븐력카지노	조은선 부장
7월	항공	하늘에서 펼쳐지는 서비스, 캐빈 승무원 취업 보개기	제주항공	김동하 객실승무원
9월	호텔	호텔 HR 부서 직무 특강	HDC 호텔	김수지 과장
11월	여행사	여행사 오퍼레이션 부서 탐구하기	노랑풍선	이규범 부서장

### ☰ 주요내용 (평균2시간소요)

#### 1. 관광산업직무의이해

- 호텔/MICE/여행등분야별 **특강강사섭외완료**

#### 2. 현직자직무Q&A

- 현직자 직무 경험 공유, 직무 관련 Q&A

### 👥 참여대상

관광관련지식이필요한누구나

### 🎁 참여자혜택

- ✓ 한국관광공사**시장직인** 포함수료증발급
- ✓ 직무별취업필요 역량등**취업관련실시간 Q&A**제공
- ✓ 관광일자리센터 **컨설팅연계** 및 **취업정보** 제공

※ 희망 시 당일 특강 종료 후  
1:1 취업 컨설팅 매칭 또는 신청 가능

2시간 "온라인" 무료 특강

**글로벌 무대의 숨은 주역: 관광산업을 움직이는 통역의 힘**

특강 일시: 2025. 8. 12.(화) 14:00-16:00 (2H)

접수 기간: 2025. 8. 12.(화) 11:00 까지

[온라인] 글로벌 무대의 숨은 주역: 관광산업을 움직이는 통역...  
교육기간: 2025.08.12 ~ 2025.08.12

2시간 "온라인" 무료 특강

**컨벤션센터의 역할과 직무: 성공적인 MICE 기획과 운영 전략**

특강 일시: 2025. 9. 16.(화) 14:00-16:00 (2H)

접수 기간: 2025. 9. 16.(화) 11:00 까지

[온라인] 컨벤션센터의 역할과 직무: 성공적인 MICE 기획과 운...  
교육기간: 2025.09.16 ~ 2025.09.16

2시간 "온라인" 무료 특강

**내가 몰랐던 승무원 이야기: 직업탐구 X 면접준비**

특강 일시: 2025. 7. 15.(화) 14:00-16:00 (2H)

접수 기간: 2025. 7. 15.(화) 11:00 까지

[온라인] 내가 몰랐던 승무원 이야기 : 직업탐구 X 면접준비

2시간 "온라인" 무료 특강

**의료관광 산업의 이해와 글로벌 트렌드**

특강 일시: 2025. 8. 19.(화) 14:00-16:00 (2H)

접수 기간: 2025. 8. 19.(화) 11:00 까지

[온라인] 의료관광 산업의 이해와 글로벌 트렌드  
교육기간: 2025.08.19 ~ 2025.08.19

문의: 김동건 대리 02-6410-0157 / tourjob5@knto.or.kr

# 찾아가는 취업멘토링

관광산업 취업을 준비하는 청년들을 위해

현직 전문가가 직접 찾아가는 맞춤형 취업 멘토링 프로그램

## ☑️ 주요내용 (평균 2시간 소요)

M1. 관광산업 직무 이해 (30분)

관광산업 주요 직무 소개  
(호텔/MICE/여행/항공 등 희망분야)  
**멘토 3인 섭외 가능** ✨

M2. 현직자 직무 특강 (30분)

현직 전문가가 직접 설명하는  
실제 업무와 취업 준비 과정

M3. 취업 토크 콘서트 (60분)

채용 트렌드 및 취업 준비 방법  
이력서 · 면접 준비 전략 Q&A

## 👥 참여대상

관광 관련 학과 재학생 및  
관광 취업 희망 청년 누구나  
(학교 단체 신청)

## 👥 단체 참여 문의

한국관광공사 관광일자리센터 흥요셉 팀장  
02-6410-0158  
tourjob1@knto.or.kr

## 🎁 참여자 혜택

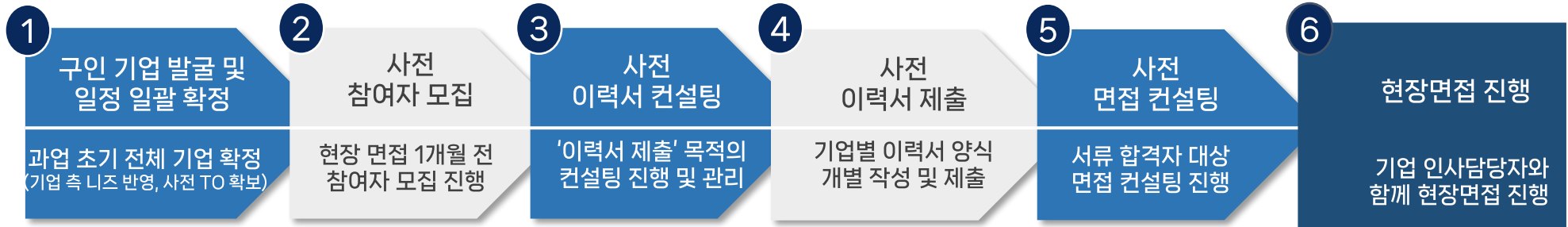
- ✓ 관광산업 **현직자 멘토링** 제공
- ✓ 관광 **취업 정보 및 채용 트렌드** 안내
- ✓ 관광일자리센터 **취업 프로그램 연계** 및 **1:1 취업 컨설팅 지원**

※ 희망 시 당일 멘토링 종료 후  
1:1 취업 컨설팅 매칭 또는 신청 가능



# 매칭데이

## 관광산업 수시채용 트렌드를 반영한 매칭 데이 개최



\*매칭데이 종료 후 탈락자 대상 기업 피드백 반영 컨설팅 진행

### 일정(안)

\*프로그램 일정 및 내용 변동 가능

일정	매칭분야
4월	MICE
5월	호텔
8월	카지노
10월	호텔, 복합 리조트
11월	항공

### 주요내용 (평균총5시간소요)

- 관광기업분야별 채용이력서 및 면접 컨설팅  
- 호텔/MICE/여행등 희망분야별 **채용희망기업섭외가능**
- 현장면접 진행 및 채용 진행  
- 기업 측 실제 채용 담당자 방문 및 면접 진행

### 참여자대상

관광관련학과 졸업예정자 및 관광취업희망자 누구나

### 참여자혜택

- ✓ 면접전은 **오프라인** 취업컨설팅 제공
  - ✓ 기업별 **채용직접연계** 가능
  - ✓ 프로그램 이후 **사후관리** 및 **지속적취업지원서비스** 제공
- ※ 희망 시 현장 대기 중 1:1 취업 컨설팅 매칭 또는 신청 가능



# 관광분야 일자리 박람회

## 전국 일자리 유관기관 박람회 참여 및 프로그램 연계

### 📅 주요내용 (유관기관 협의진행)

#### 1. (부스운영) 관광산업 일자리 안내 및 컨설팅

- 호텔/MICE/여행 등 분야별 컨설팅 진행

#### 2. (부스운영) 관광일자리센터 참여형 이벤트

- 관광in 회원 가입 및 SNS 팔로우 이벤트 / 관광일자리 퀴즈 이벤트 등

#### 3. (프로그램연계) 특별세션 운영

- 찾아가는 현직자 멘토링

- 관광산업 트렌드 및 취업 특강 등 협의 후 진행

### 👥 참여대상

박람회 참여자 누구나

관광in 프로그램 신청자 및  
박람회 참여자 누구나  
(관광in 프로그램 신청 필수)

### 📁 참여자 혜택

- ✓ 현장대면 **컨설팅 및 취업 정보 제공**
- ✓ 이벤트 참여자 **상품 제공**
- ✓ 관광일자리센터 **프로그램 안내 및 취업 지원**
- ✓ (특별세션 연계 시) **한국관광공사 시장직인 포함 수료증 발급**

※ 희망 시 1:1 취업 컨설팅 매칭 또는 신청 가능

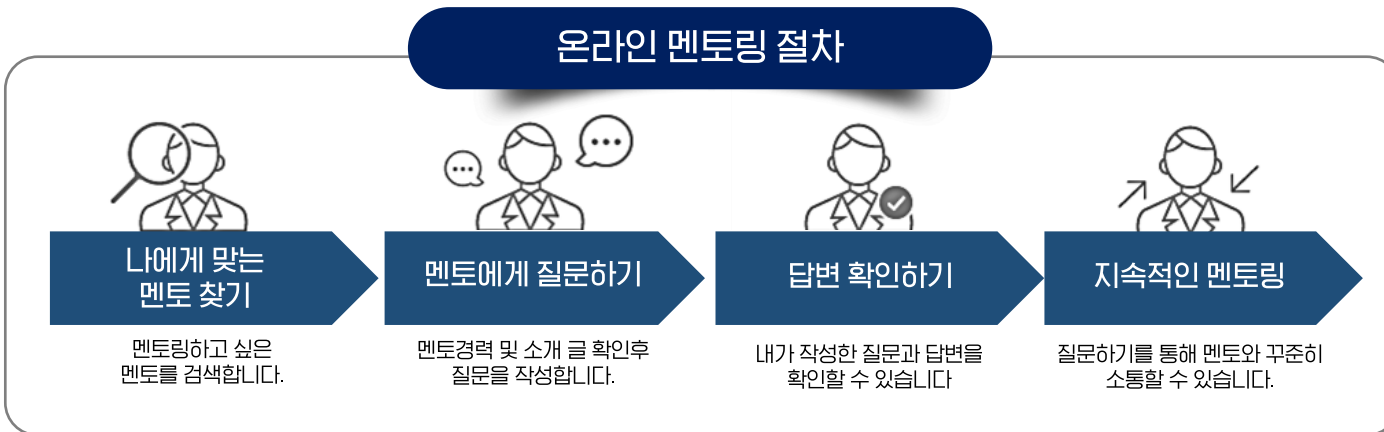


문의: 흥요셉 팀장 02-6410-0158 / tourjob1@knto.or.kr

# 온라인 멘토링

현직자 멘토의 더욱 자세하고 도움되는 조언과 답변 제공

## 온라인 멘토링 절차



### 참여대상

관광분야취업희망자는 물론  
관광분야현업재직자까지 누구나

### 주요내용

관광기업분야별취업관련 고민Q&A  
-호텔/항공/여행분야 **현직자가 직접 답변 작성**



노랑풍선이규범부서장



제주항공김동하객실승무원



파크하얏트서울&안다즈서울강남김수지과장

• 현) 노랑풍선법인영업부 부서장

• 현) 제주항공국내·국제선객실승무원  
• 전) 익스피디아몰레이시아지사서비스팀

• 현) 파크하얏트서울&안다즈서울강남인사부과장  
• 전) 그랜드하얏트인천편축부

- ✓ **비공개 1:1** 질문멘토링가능
- ✓ **시간, 장소 제약 없이** 질문가능
- ✓ 현직자의 **경험공유, 취업꿀팁** 제공

문의: 김동건 대리 02-6410-0157 / tourjob5@knto.or.kr

# 관광 커리어 서포터즈

관광 분야 취업 준비생의 실무 역량 강화 및 취업 경쟁력 제고

\*프로그램일정및내용변동가능

## ☑️ 주요내용 (5~8월활동)

1. 발대식(5월)
2. 월별활동(센터프로그램 및KTO행사참여등)
3. 월별미션(사전미션부여)
  - 이력서 작성 및 입사 지원 | 관광산업 탐구 콘텐츠 제작 | 관광일자리페스타 홍보 및 운영요원 참여
4. 해단식(8월)

## 👥 참여대상

졸업예정자및  
관광산업취업준비생누구나

## 🎁 참여자혜택

- ✓ 활동키트제공
- ✓ 관광일자리센터프로그램 **우선참여기회**제공
- ✓ 서포터즈전용 **11관리및맞춤취업지원**
- ✓ **한국관광공사수료증**제공



문의: 황미정 팀장 02-6410-0160 / tourjob4@knto.or.kr

# 관광in 취PT (취업 Personal Training)

구직희망자에게 걸맞는 확실한 취업 교육 및 취업 기회 제공

\*프로그램일정및내용변동가능

## 취PT 패키지



관광산업 직무 특강



온/오프라인  
컨설팅



채용 희망 기업  
면접 기회

\* 매 차시 채용 매칭데이 진행

2026

## 취업 Personal Training - 호텔 분야

신청 QR



모집안내 - 서류 전형 모집 : 2026년 4월 27일(화) - 5월 8일(금)

모집 분야 및 인원 호텔 직무 분야(프론트, 식음, 세일즈)별 15명 (총 45명)

접수 방법  
- 온라인 원서 접수 (프로그램 개설 후 링크 추가)  
- 자세한 사항은 관광in 홈페이지 (<https://academy.visitkorea.or.kr>) 참고

진행 일정  
- 서류 결과 발표 : 2026년 5월 11일(월)  
- 면접 면접 일자 : 2026년 5월 14일(목)  
- 프로그램 기간 : 2026년 5월 19일 - 28일 (기간 내 4회)

문의 문의 연락처 : 02-6410-0157



## 2026 취PT (취업 Personal Training) 세부 내용

참여 대학	유관대학 전체 공문 발송 (선착순 모집)			
장소	한국관광공사 서울센터 15층 관광일자리센터			
참여자 선발 과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서류: 관광in교육 프로그램 신청 양식 제출</li> <li>· 면접: 비대면(온라인) 면접 후 합격자 발표</li> </ul>			
프로그램 운영 일정	1차 호텔 [5월]	2차 MICE [8월]	3차 항공 [11월]	
	구분	1차 호텔	2차 MICE	3차 항공
기간별 모집 · 면접 일정	서류 모집	4월 중	7월 중	10월 중
	면접 일정	프로그램 시작 1주일 전		
발표 일정	면접 종료 1일 이후			
정원	1차 (30~40명)	2차 (30~40명)	3차 (30~40명)	

- 팀구성: 1개팀 4~5명 (전체 총 9개팀)
- 교육 참여자 관리: 최종 합격자 대상 카카오톡 오픈 채널 개설
- 필수 미션 고지: 이력서 작성 후 최소 3개 기업 제출 완료
- 출석 100% 대상 수료증 발급 (취업여부 무관)
- 이력서 제출 후 탈락자 대상 지속적 컨설팅 및 취업 기회 제공

취업 '준비' 프로그램이 아닌  
취업 '실천' 프로그램

문의: 김동건 대리 02-6410-0157 / tourjob5@knto.or.kr

# 1박 2일 실전형 취업캠프 : Job Boost Camp

‘준비형’ 캠프가 아닌, 실제 서류 제출과 취업 관리까지 이어지는  
관광분야 청년·경력전환자 대상 실전 취업 프로그램

## 운영 개요

구분	내용
프로그램명	취업, 이제는 준비보단 실천 Job Boost Camp
운영 방식	1박 2일 합숙형 실전 취업캠프(연 2회 진행) <ul style="list-style-type: none"> <li>1차 - 5월</li> <li>2차 - 10월</li> </ul>
운영 장소	한국관광공사 본사(원주)
운영 특징	기숙형 운영을 통한 몰입도 극대화
참여 대상	관광분야 취업 희망 청년·경력전환자
참여 규모	회차당 20명 내외
핵심 목표	이력서 완성 + 기업 제출 + 취업관리 전환



‘이력서를 써보는 캠프’가 아닌,  
‘이력서를 실제로 지원하는 캠프’입니다.

## 1박 2일 운영 구조 (Step-by-Step)

### ☰ 운영 흐름

사전단계 → 1일차 → 2일차 → 사후관리

#### 사전단계

관광인DB등록 & 이력서초안제출



#### 1일차(사제)

관광직무 트렌드분석 & 합격전략수립



#### 2일차(오전)

전문기업이력서 클리닉 & 문장교정



#### 2일차(이월)

실제기업 이력서제출



#### 1일차(저녁)

이력서작성소스 스터디 토크 특강 & 경험분해워크숍

#### 2일차(오후)

기업·직무별 맞춤형 지원전략수립원로

#### 2일차(사후관리)

실전면접 대비 교침 & 캠프 종료 후 취업 사후관리 연결

\*프로그램 일정 및 내용 변동 가능

### 🎁 참여자 혜택

- ✓ 참여자 이력서 100% 완성 및 지원
- ✓ 캠프 종료 후 취업관리 대상 전환 → 지속 사후관리 취업 지원
- ✓ 참여자 간 네트워크 형성

# 관광일자리센터 취업 컨설팅

관광분야 맞춤형 취업 컨설팅 및 단계별 취업 지원 서비스 제공

## 컨설팅운영방식

구분	내용
컨설팅 분량	대면 컨설팅 기준 1회 약 30분 진행
컨설팅 횟수	구직자 희망에 따라 복수 회차 상담 가능
진행 방식	대면, 유선, 화상 상담 중 <b>선택가능</b>
이용 대상	관광 분야 취업을 희망하는 구직자 및 관광 분야로의 이·전직 희망자
이용 방법	[1:1 컨설팅 신청] 을 통한 사전 예약제로 운영
비용	무료

 분야별맞춤컨설턴트배정



호텔



항공



MICE



여행사

## 컨설팅유형및세부내용

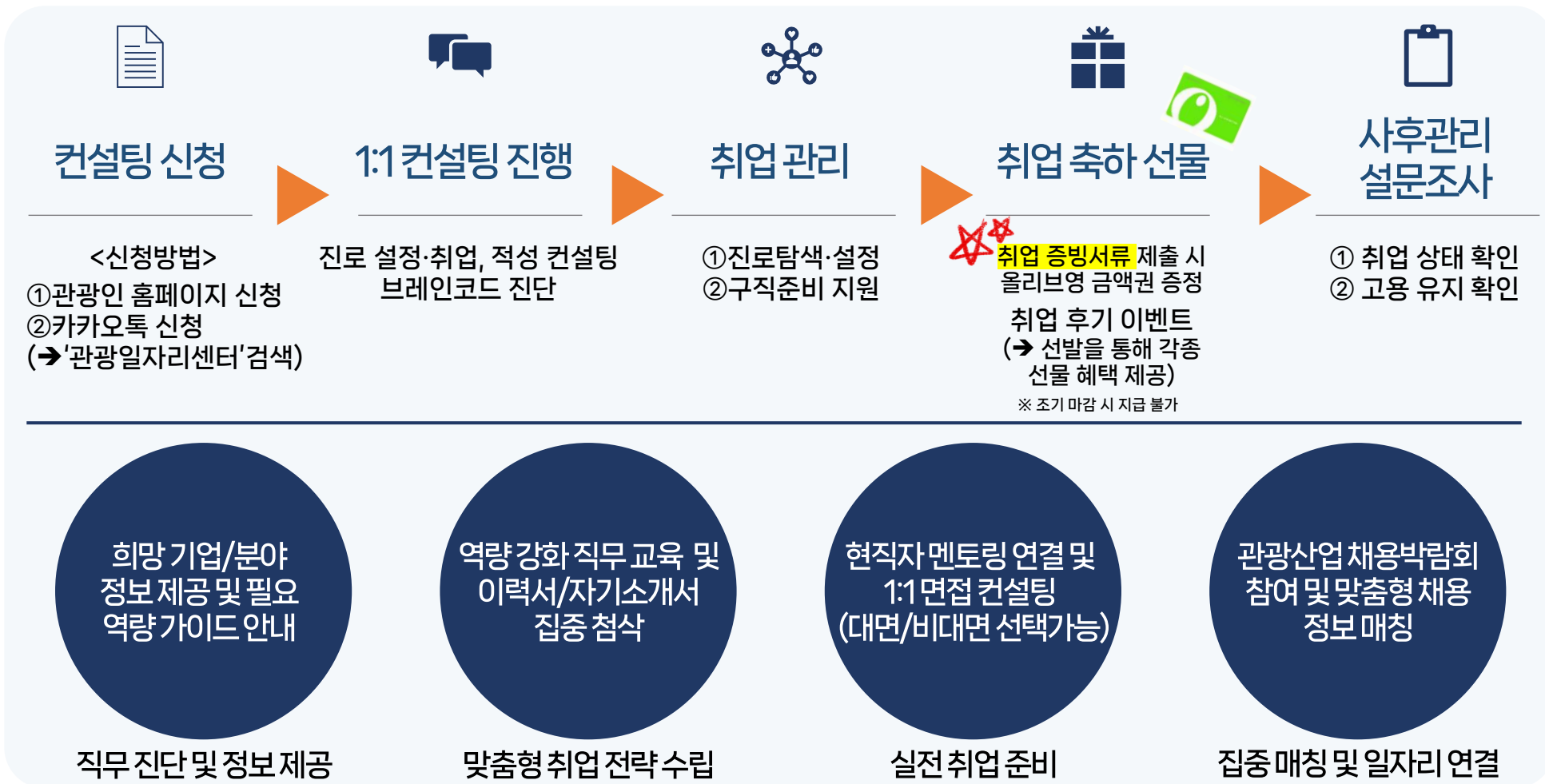
구분	컨설팅 유형	주요 내용	이런 분께 추천해요
①	진로 탐색 컨설팅	관광 분야 직무 소개 및 개인 상황에 맞는 <b>진로 방향 설정</b> → 호텔, 여행사, MICE, 카지노 직무 안내 등	아직 가고 싶은 관광 분야·직무를 정하지 못한 입문자
②	커리어 설계 컨설팅	목표 직무에 맞춘 <b>경력 방향 설정 및 준비 전략</b> 안내 → 자격증·어학·대외활동 등 장기 스펙 로드맵 및 이직 전략 포함	관광 분야 취업을 목표로 방향을 구체화하고 싶은 분
③	이력서·자기소개서 컨설팅	관광 분야 맞춤형 <b>이력서·자기소개서 작성 코칭</b> 및 첨삭 → 1:1 컨설팅, 자기소개서 작성법 특강 등	서류 작성이 막막하거나 서류 경쟁력을 높이고 싶은 분
④	면접 컨설팅	관광 기업·직무 중심 <b>면접 대비</b> 질문 분석 및 답변 코칭 → 직무별 예상 질문 도출, 실전 모의 면접 및 태도/스피치 피드백	면접을 앞두고 실전 대비가 필요한 분
⑤	취업 연계·정보 컨설팅	채용 정보 제공, 관광일자리센터 진행 취업 <b>프로그램 연계 안내</b> → 매칭데이·멘토링·직무특강 등	혼자 취업 준비가 어려워 실질적인 연결 지원이 필요한 분

문의: 김가동 주임 02-6410-0164 / tourjob6@knto.or.kr

# 맞춤형 1:1 취업 컨설팅

## 관광일자리센터 구직자 취업 지원 프로세스 5단계

### 컨설팅 및 취업 지원 프로세스



문의: 김가동 주임 02-6410-0164 / tourjob6@knto.or.kr

# 관광일자리센터가

나의 적성 찾기부터 관광분야 취업까지,  
구직자 여러분의 든든한 동반자가 되겠습니다

한국관광공사  
관광전문인력포털  
관광in QR



관광인 회원가입과  
카카오채널 친구추가를 통해  
다양한 혜택과 정보를 받아보세요  
카카오톡→한국관광공사관광일자리센터검색→채널추가

T. 02-6410-0158  
E. [tourjob1@knto.or.kr](mailto:tourjob1@knto.or.kr)

관광인